

Dra. Iliá E. López Jiménez
ilia.lopez1@upr.edu

Oficina #20
Extensión 4054
MJ 10:00 -11:30
LW 11:30 – 1:00

SÍLABO

COMUNICACIÓN INTERPERSONAL COEM 4205

I. Temas tratados en el curso, según el Prontuario:

Tema 1 *Comunicación interpersonal*

- a. Teorías relacionadas
 - Situacional
 - Desarrollo (*developmental*): cultural, social, psicológica
- b. Tipos de comunicación interpersonal
 - Impersonal/personal
 - Intrapersonal
 - Interpersonal
 - bidireccional (edad, género, sexo, grupo social, jerarquía)
 - Grupal
 - intragrupal (grupo)
 - intergrupal (asociación),
 - institucional (organizacional),
 - sociedad (global)
- c. Ámbitos de la competencia interpersonal
 - Familiar
 - Social
 - Laboral
- d. Competencias requeridas
 - Comunicativa
 - Cultural
 - Emocional
 - Social
- e. Niveles de comunicación
 - Bidireccional
 - Complementaria: diagonal, horizontal, vertical

Examen parcial del Tema 1

Sílabo
Comunicación Interpersonal

Tema 2 *Cualidades profesionales vinculadas a la comunicación interpersonal*

- a. Estilos de liderazgo: autocrítico, burocrático, persuasivo, participativo
- b. Solución de conflictos: interpersonales, intergrupales, intragrupal

Tema 3 *Percepción y estilos personales*

- a. La percepción
- b. Métodos de validar percepciones
- c. Ética y valores

Tarea: temas 2 y 3 *Test de Comunicación Interpersonal* (tarea grupal)

Tema 4 *El trabajo en equipo*

- a. Características del trabajo en equipo
- b. Cómo construir un equipo de trabajo
- c. Factores relacionados

Tema 5 *Inteligencia emocional*

- a. Elementos fundamentales
 - Siete hábitos de las personas altamente efectivas – Stephen Covey
 - Autorrealización y la Jerarquía de necesidades humanas de Abraham Maslow
 - Mapa de competencias emocionales de Goleman
- b. Manejo de emociones
- c. Inteligencia emocional en el trabajo

Tarea: *Mesa redonda* sobre el Tema 5

Tema 6 *Actitudes y comportamientos que favorecen o que dificultan la comunicación interpersonal*

- a. El comportamiento como reflejo de una actitud
- b. Tipos de conflictos laborales: interpersonales, grupales
- b. El principio de cooperación
- c. La negociación de significados

Tarea: Reflexión (individual)

Sílabo
Comunicación Interpersonal

II. Referencias electrónicas

- Bollón Oliveri, A. Inteligencia Emocional. [En línea, *Power Point*, pdf]. Disponible en: <http://www.cerindetec.com/resources/Inteligencia+Emocional.pdf>
- Comunicaciones, teoría y medios. Página del Prof. Tomás Austin. [En línea, Web]. <http://www.lapaginadelprofe.cl/com/comunica.html>
- Cuaderno Intercultural. Recursos para la interculturalidad y a educación intercultural. [En línea, Web]. Disponible en: <http://www.cuadernointercultural.com>
- El arte de comunicarnos. Artículos y *links*. *Comunicación intrapersonal e interpersonal*. <http://comunicarnos.ve.tripod.com/comunicarnos/id5.html>
- Estilos de liderazgo. [En línea, Web]. <http://ctb.ku.edu/es/tabla-de-contenidos/liderazgo/ideas-y-liderazgo/estilos-de-liderazgo/principal>
- Hay Group. Estilos de Liderazgo y clima en el equipo. [En línea, *Power Point*]. https://www.haygroup.com/downloads/es/Estilos_de_Liderazgo_y_Clima_en_el_Equipo.pdf
- Habilidades gerenciales y Trabajo en equipo. De gerencia.com. Gerencia y negocios en Hispanoamérica. [En línea, Web]. Disponible en: <http://www.degerencia.com/index.php>
- Inteligencia Emocional. (s. f.) Portal sobre la inteligencia emocional. [En línea, Web]. Disponible en: <http://inteligencia-emocional.org>
- Capital Emocional - Portal dedicado a la investigación e información sobre inteligencia emocional y habilidades sociales como soporte y desarrollo personal y profesional. <http://www.capitalemocional.com/index.htm>
- Inter-Ethica Web. Portal Educativo del curso universitario “*Dimensiones Éticas de Asuntos Contemporáneos*”. http://ponce.inter.edu/nhp/contents/Inter_Ethica/bienvenida.htm
- Liderazgo y gestión. (2015). Mapa de competencias emocionales. [En línea, *Slideshare*]. Disponible en: <http://es.slideshare.net/oymresources/modulo-3-mapa-de-competencias-emocionales-habilidades-sociales>
- Olguín, J. R. Inteligencia emocional. <http://www.grupoelron.org/autoconocimientoysalud/inteligenciaemocional.htm>
- Pirámide de Maslow. (2015). [En línea, Web]. <http://www.piramidedemaslow.com>

Sílabo

Comunicación Interpersonal

Rodrigo Alsina, M. (2000). La comunicación intercultural. *Aula Intercultural*. El portal de la comunicación intercultural. [En línea, Web]. Disponible en:
<http://aulaintercultural.org/2000/10/30/la-comunicacion-intercultural>

Valbuena de la Fuente, F. (s. f.). *Comunicación Interpersonal*. [En línea, Web]. Disponible en:
http://www.ucm.es/info/per3/profesores/Valbuena/Programa_teor%C3%ADa_informacion/Comunicacion_interpersonal.htm

III. Lecturas

Tema 1. Comunicación interpersonal

- a. estilos de comunicación y estilos personales
- b. competencias relacionadas

Programa de entrenamiento en habilidades de comunicación. (2003). *Los estilos de comunicación*. [En línea, pdf]. Disponible en:
<http://www.actiweb.es/elartedehablar/archivo5.pdf>

Naranjo Pereira, M. L. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*; Vol. 8, No 1 (Enero - Abril). [En línea, Web]. Disponible en:
<http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/9315>

Marina Torres, J. A. (s. f.). *La inteligencia social*. Editorial Santillana. [En línea, pdf]. Disponible en: http://www.santillana.com.co/websantillana/wp-content/uploads/2013/09/001_la_inteligencia_social.pdf

Márquez Osorio, M. (s. f.). Las competencias emocionales. [En línea, pdf]. Disponible en:
<http://www3.mapfre.com/estudios/boletin/n1/pdfs/las%20competencias%20emocionales.pdf>

Hidalgo Hernandez, V. *Cultura, Multiculturalidad, Interculturalidad y Transculturalidad: Evolución de un término*. [En línea, pdf]. Disponible en:
<http://pedagogia.fcep.urv.cat/revistaut/revistes/juny05/article04.pdf>

Tema 2. Estilos de Liderazgo

Contreras Torres, F. & Barbosa Ramírez, D. (2013). Del liderazgo transaccional al liderazgo transformacional: implicaciones para el cambio organizacional. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*. Número 39, Mayo-Agosto. [En línea, pdf]. Disponible en:
<http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/viewFile/433/886>

Sílabo
Comunicación Interpersonal

Lockwood, N. (2004). *Estilos de liderazgo: Diferencias generacionales*. [En línea, pdf]. Disponible en:
<http://www.shrm.org/foreign/espanol/pages/leadershipgenerational.aspx>

Tema 3. Percepción, estilos personales, ética empresarial

. *La ética en la empresa*. Macgraw Hill. [En línea, pdf]. Disponible en:
<http://www.mcgraw-hill.es/bcv/guide/capitulo/8448175646.pdf>

La percepción. (s.f.). Universidad de Murcia. [En línea, pdf]. Disponible en:
<http://www.um.es/docencia/pguardio/documentos/percepcion.pdf>

Tema 4. Trabajo en equipo

Cardona, P. y Wilkinson, H. (2006, Diciembre). *Trabajo en equipo*. Occasional Paper OP nº 07/10. IESE Business School. [En línea, pdf]. Disponible en:
<http://www.iese.edu/research/pdfs/OP-07-10.pdf>

Tema 5. Inteligencia emocional

a. Las necesidades humanas y su clasificación

b. La inteligencia emocional

c. Los siete hábitos de las personas altamente efectivas

Bisquerra, R., y Pérez, N. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XXI*, 10, 61-82. [En línea, pdf]. Disponible en:
<http://www.ub.edu/grop/catala/wp-content/uploads/2014/03/Las-competencias-emocionales.pdf>

García Fernández, F. & Giménez Más, S. (2010). La inteligencia emocional: Propuesta de un modelo integrador. *Espiral. Cuadernos del profesorado*. Vol. 5. No. 6. [En línea, pdf]. Disponible en:
http://www.cepcuevasolula.es/espinal/articulos/ESPIRAL_VOL_3_N_6_ART_4.pdf

Leal, Leal, A. (2011, Febrero). La inteligencia emocional. *Revista innovación y experiencias educativas*. No. 39. [En línea, pdf]. Disponible en: http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_39/ALFONSO_LEAL_2.pdf

Parra Romero J. C. (s.f.). Las necesidades humanas y su clasificación. Apuntes. *Cuaderno de Economía*. [En línea, pdf]. Disponible en:
http://servicios.educarm.es/templates/portal/images/ficheros/etapasEducativas/secundaria/16/secciones/269/contenidos/4851/las_necesidades_y_los_bienes.pdf

COEM 4205

Dra. Ilia E. López Jiménez

Sílabo
Comunicación Interpersonal

Resumen del libro *Los siete hábitos de las personas altamente efectivas*. (s. f.).
Disponible en:
http://www.usmp.edu.pe/recursoshumanos/pdf/resumen_7habitos.pdf

Smart Book. (s. f.). *Resumen del libro Los siete hábitos de las personas altamente efectivas de Stephen Covey*. [En línea, pdf]. Disponible en:
http://www.estrella10.com/resources/Covey%242C_Stephen_-_Los_7_habitos_de_las_personas_altamente_efectivas_%245BResumen_Smart_Book%245D.pdf

Tema 6. Actitudes y comportamientos

E. Parra, L. R. Rojas y E. Arapé (2008). Comunicación y conflicto: El arte de la negociación. *Revista Negotium.org*. 10 (4) 2008; 17-35 [R: 2008-02 / A: 2008-02]
<http://www.revistanegotium.org.ve/pdf/10/Art2.pdf>

Multiculturalidad e interculturalidad. [En línea, pdf]. Disponible en:
<http://www.fongdcam.org/manuales/educacionintercultural/datos/docs/ArticulyDocumentos/Clarificacion%20de%20conceptos/culMultIntr/MULTICULTURALIDAD%20EINTERCULTURALIDAD%20T9.pdf>

Varona Madrid, F. (2001). *La comunicación intercultural. Una dimensión olvidada de la comunicación interna en las empresas*. ADECIN. Cuadernos de Comunicación Interna. No. 1.

Tareas del curso

Mesa redonda. (s.f.). [En Línea, Web]. Disponible:
<http://www.udlap.mx/intranetWeb/centrodeescritura/files/notascompletas/mesaRedonda.pdf>