

**Universidad de Puerto Rico  
Recinto de Río Piedras  
Departamento de Comunicación Empresarial**

**Bibliografía COEM 3001**

**1. Artículos, documentos, presentaciones**

- Acodina, A. (2007, 10, 04), Tácticas para el intercambio en una negociación “cara-cara”. *De Gerencia.com*. [En línea, Web]. Disponible en:  
[http://www.degerencia.com/articulo/tacticas\\_para\\_el\\_intercambio\\_en\\_una\\_negociacion\\_cara\\_cara](http://www.degerencia.com/articulo/tacticas_para_el_intercambio_en_una_negociacion_cara_cara)
- Aldao Zapiola, C. (2009). *La negociación. Un enfoque transdisciplinario con específicas referencias a la negociación laboral*. 4ª. ed. rev. Montevideo: OIT/Interior. [En línea, pdf]. Disponible en:  
<http://www.ilo.org/public//spanish/region/ampro/cinterfor/publ/aldao/>  
<http://relaciondetrabajo.com/campus/ensayos%20y%20apuntes%20de%20clase/Comentario%20al%20libro%20de%20Aldao%20Zapiola%20%28para%20DT%209.pdf>
- Aldao Zapiola, C. (2006). *La negociación. Un enfoque integral con aproximaciones multidisciplinares*. [En línea, Power Point]. Disponible en:  
<http://www.caldao.com/material/negociacion1.pdf>
- Araujo García, C. *La comunicación escrita en la empresa* [En línea, Web]. (Ministerio del Trabajo y Asuntos Sociales de España). Disponible en:  
<http://www.siafa.com.ar/notas/nota200/escrita.htm>
- Boeree, G. C.. Traducción al castellano: Dr. Rafael Gautier. *Teoría de las necesidades humanas*, en: *Teorías de la personalidad*. [En línea, Web]. Disponible en:  
<http://www.psicologia-online.com/ebooks/personalidad/maslow.htm>
- Carrión, J. A. (2007, Abril). *Técnicas de negociación*. Universidad de Alicante. [En línea, pdf]. Disponible en:  
<http://www.dbbe.fcen.uba.ar/contenido/objetos/Carrin2007.pdf>  
<http://www.dbbe.fcen.uba.ar/contenido/objetos/Carrin2007.pdf>
- Club del lenguaje No Verbal. Blog que trata sobre temas relacionados con la comunicación no verbal. Disponible en: <http://www.clublenguajenoverbal.com>
- Comunicación No Verbal. Recursos Humanos.es. [En línea, Web]. Disponible en:  
<http://www.gueb.org/habilidades-sociales/Comunicacion-no-Verbal>
- Cortese, A., Cestau, Liz, D., Butterfield Gaynor, E., Directores del Portal. (s.f.). *Cinco dimensiones de ganar/ganar*. *Inteligencia Emocional.org*. [En línea, Web].

Disponible en: <http://www.inteligencia-emocional.org/trabajoyempresa/cincodimensiones.htm>

Falacias y errores de lógica. Compendio de errores en la argumentación. [En línea, pdf]. Disponible en : <http://kamita.com/misc/lenguaje/falacias.pdf>

“Falacias lógicas”, *Fiópolis*. [En línea, Web]. Disponible en: <http://www.xtec.es/~lvallmaj/preso/fal-log2.htm>

Fiszer, J. (s. f.). *Los principios básicos del orador*. [En línea, pdf]. Disponible en: [http://www.mental-gym.com/Docs/ARTICULO\\_42.pdf](http://www.mental-gym.com/Docs/ARTICULO_42.pdf)

Fundamentos de la comunicación. *Liderazgo y Mercadeo*, Edición No. 80. [En línea, Web]. Disponible en: [http://www.liderazgoymercadeo.com/liderazgo\\_tema.asp?id=42](http://www.liderazgoymercadeo.com/liderazgo_tema.asp?id=42)

Gamucio, E. *Comunicación Interpersonal*. [En línea, Web]. Disponible en: <http://renuevo.8m.net/r06.htm>

Gestión de la negociación. Use la comunicación para resolver conflictos. *Gestión Empresarial*. [En línea, Web]. Disponible en: [http://mp.peru-v.com/ge/ge\\_negociacion\\_principal.htm](http://mp.peru-v.com/ge/ge_negociacion_principal.htm)

Guías de negociación y protocolo. (Actualización 2013. Global Negotiator. [En línea, blog] Disponible en: <http://www.globalnegotiator.com/es/negociacion-protocolo>

Guerrero, B. (2010, Febrero 26). La importancia de proyectar una buena imagen profesional. *América Economía*. [En línea, Web]. Disponible en: <http://mba.americaeconomia.com/articulos/reportajes/la-importancia-de-proyectar-una-buena-imagen-profesional>

Historia de la comunicación.com Sitio Web que ofrece información sobre el proceso y los tipos de comunicación. Disponible en: <http://www.historiadelacomunicacion.com/comunicacion-interpersonal.htm>  
Ver también: <http://www.elementosdelacomunicacion.com/factores-o-elementos-de-la-comunicacion.htm>

James, J. (2007). *El lenguaje corporal. Proyectar una imagen positiva*. Traducción de Lucrecia Silva Lezama. [Versión en línea]. Disponible en: [http://www.ellenguajenoverbal.com/bibliografia/el\\_lenguaje\\_corporal.pdf](http://www.ellenguajenoverbal.com/bibliografia/el_lenguaje_corporal.pdf)

La comunicación con los ojos: Significado según su posición. *Recursos Humanos.es*. [En línea, Web] Disponible en: <http://www.queb.org/PNL/comunicacion-posicion-ojos>

- Llamazares García-Lomas, O. (2015). *Negociación internacional*. Madrid: Global Marketing Strategies. [En línea, pdf]. Disponible en: [http://datateca.unad.edu.co/contenidos/110005/Periodo I 2016/Material propio/ESTRATEGIAS INTERNACIONALES.pdf](http://datateca.unad.edu.co/contenidos/110005/Periodo_I_2016/Material_propio/ESTRATEGIAS_INTERNACIONALES.pdf)
- La percepción*. (s. f.). [En línea, pdf]. Disponible en: <http://www.um.es/docencia/pguardio/documentos/percepcion.pdf>
- López, C. (2001, 07). La jerarquía de las necesidades de Abraham Maslow. *GestioPolis.com*. [En línea, Web]. Disponible en: <http://www.gestiopolis.com/canales/gerencial/articulos/18/jerarquia.htm>
- Mcgrraw Hill. (s.f.). Unidad 02. *La comunicación oral*. [En línea, pdf]. Disponible en: <http://www.mcgraw-hill.es/bcv/guide/capitulo/8448171152.pdf>
- Unidad 04. *La comunicación no verbal*. [En línea, pdf]. Disponible en: <http://www.mcgraw-hill.es/bcv/guide/capitulo/8448175743.pdf>
- Navarro Martínez, D. ¿Qué es la imagen? *Imagen Excellence*, Consultores. Contiene artículos relacionados con la imagen profesional. [En línea, Web]. Disponible en: <http://www.imagenexcellence.com/articulosimagenprofesional/que-es-la-imagen.html>
- Pairós, T. (2012). *La gran guía del lenguaje no verbal*. Cómo aplicarlo a nuestras relaciones para lograr éxito y felicidad. Barcelona, España: Paidós. [En línea, pdf]. Disponible en: [http://www.planetadelibros.com/pdf/lenguaje\\_no\\_verbal.pdf](http://www.planetadelibros.com/pdf/lenguaje_no_verbal.pdf)
- Pease, A. (s.f.). Comunicación no verbal. “El lenguaje del Cuerpo”. Comunicación en las organizaciones. [En línea, pdf]. Disponible en: [http://primaria.huellas.pe/phocadownload/pease\\_allan\\_-\\_el\\_lenguaje\\_del\\_cuerpo.pdf](http://primaria.huellas.pe/phocadownload/pease_allan_-_el_lenguaje_del_cuerpo.pdf)
- Pérez-Aldana y Romero, M. A. (s. f.). *La importancia del protocolo en las negociaciones internacionales empresariales*. [En línea, pdf]. Disponible en: [http://www.uam.mx/actividaduam/ampro/x/MALAIIDA\\_PONENCIA\\_TEXTO\\_.pdf](http://www.uam.mx/actividaduam/ampro/x/MALAIIDA_PONENCIA_TEXTO_.pdf)
- Sánchez Benítez, G. (2009). La comunicación no verbal. Universidad de Estudios Internacionales de Xian, China, Núm. 9. [En línea, pdf]. Disponible en: [http://www.marcoele.com/descargas/china/g.sanchez\\_comunicacionnoverbal.pdf](http://www.marcoele.com/descargas/china/g.sanchez_comunicacionnoverbal.pdf)
- Soler Espiauba, D. (2007). Lo no verbal como un componente más de la lengua. Biblioteca *Centro Virtual Cervantes*. [En línea, pdf]. Disponible en: [http://cvc.cervantes.es/ENSENANZA/biblioteca\\_ele/publicaciones centros/PDF/munich\\_2004-2005/07\\_soler.pdf](http://cvc.cervantes.es/ENSENANZA/biblioteca_ele/publicaciones centros/PDF/munich_2004-2005/07_soler.pdf)

*Técnicas de negociación*. (2014). Recursos Humanos.es. [En línea, Web]. Disponible en: <http://www.recursos-humanos.es/comunicacion/tecnicas-de-negociacion/>

Valbuena de la Fuente, F. (s. f.). *Comunicación Interpersonal*. [En línea, Web]. Disponible en: [http://www.ucm.es/info/per3/profesores/Valbuena/Programa\\_teor%C3%ADa\\_informacion/Comunicacion\\_interpersonal.htm](http://www.ucm.es/info/per3/profesores/Valbuena/Programa_teor%C3%ADa_informacion/Comunicacion_interpersonal.htm)

Valda, J. C. (2012, diciembre 3). Teoría, tipos y etapas de la negociación. *Grandes PYMES*. [En línea, blog]. Disponible en: <http://jcvalda.wordpress.com/2012/12/03/teoria-tipos-y-etapas-de-la-negociacion>

Vega Martínez, M. (2010, Abril 19). La imagen profesional. Las relaciones interpersonales en la oficina. *Centro de capacitación y desarrollo profesional en línea*. [En línea, blog]; incluye presentaciones en Power Point]. Disponible en: <http://centrodecapacitacionydesarrolloprofesionalenlinea.wordpress.com/tag/relaciones-interpersonales>

## 2. Portales, sitios Web que incluyen temas sobre Comunicación<sup>1</sup>

**Fundación de comunicología.** Portal que busca capacitar y fortalecer las habilidades comunicativas de personas y comunidades, empoderar a las organizaciones y líderes a través de la comunicación. Disponible en: <http://www.fundacioncomunicologia.org>

**De Gerencia.com** – Portal y buscador sobre temas de gerencia y de comunicación.. Disponible en: <http://www.degerencia.com>

**Gestiópolis.com** Comunidad latina para estudiantes de negocios– Portal que ofrece información sobre temas relacionados con Administración de Empresas y *Comunicación Empresarial*. Disponible en: <http://www.gestiopolis.com>

**Inteligencia Emocional** – Portal que ofrece información relacionada con la inteligencia emocional. Disponible en: <http://www.inteligencia-emocional.org/index.htm>

**Inter Ética** - el Portal Educativo del curso universitario “*Dimensiones Éticas de Asuntos Contemporáneos*”, Universidad Interamericana de Puerto Rico. Disponible en: [http://ponce.inter.edu/nhp/contents/Inter\\_Ethica/bienvenida.htm](http://ponce.inter.edu/nhp/contents/Inter_Ethica/bienvenida.htm)

---

<sup>1</sup> Se utilizarán para buscar recursos de información relacionados con las **presentaciones orales** y la redacción de **la bibliografía anotada**.

**Liderazgo y Mercadeo** – Portal que incluye temas relacionados con la comunicación empresarial. Disponible en:

[http://www.liderazgoymercadeo.com/liderazgo\\_tema.asp?id=6](http://www.liderazgoymercadeo.com/liderazgo_tema.asp?id=6)

**Portal de Observatorio de Comunicación Interna e Identidad Corporativa** - Creado por [Inforpress](#), la revista [Capital Humano](#) y el [IE Business School](#) en el año 2003. Disponible en: <http://observatoriocomunicacioninterna.es>

**Portal comunicación.com - Portal de los estudios de comunicación** de la Universidad Autónoma de Barcelona. Cuenta con una sección de recursos.

<http://www.portalcomunicacion.com>

**Recursos-Humanos.es** - Portal que contiene artículos relativos al factor humano en la empresa. Disponible en: <http://www.recursos-humanos.es>

**RRPP.net** Portal de relaciones públicas y comunicación. Disponible en:

<http://www.rrppnet.com.ar/index.htm>

**Uso de Razón** Portal de Ricardo García Damboronea que ofrece programa integral de iniciación a los temas relacionados con: la **lógica**, el **debate** y la **dialéctica**. Disponible en: <http://www.usoderazon.com>

## 1. Revistas

**CIESPAL** -Página del Centro Internacional de Estudios Superiores en Comunicación para la América Latina (**CIESPAL**). Contiene una biblioteca digital y revista *Chasqui*. <http://www.ciespal.net>

**Ciencired Comunicación** - Programa del Foro Iberoamericano sobre Estrategias de Comunicación (**FISEC**) destinado a integrar revistas en línea sobre el tema de la Comunicación que se ubiquen dentro de la categoría académicas/científicas/técnicas. (110 revistas).

<http://ciencired.com.ar/comunicacion>

**Comunicar – Revista** especializada en *educación*: comunicación y educación, TIC, audiencias, nuevos lenguajes. Posee doble formato: impreso y digital.

Incluye red de revistas. <http://www.revistacomunicar.com>

**Dirección de Comunicación** - Espacio de la revista del grupo Dirección de Comunicación. Incluye las siguientes secciones: Comunicación Corporativa, Comunicación Interna, Comunicación externa, Comunicación política. Cuenta con espacios en la red social Facebook (Grupo Dircom) y Twitter.

<http://www.grupodircom.com>

**Pangea** - Revista académica científica de la Red Académica Iberoamericana de Comunicación. [No figura recogida en los índices]. <http://revistapangea.org>

**Revista Latina de Comunicación Social**. Universidad de La Laguna, Tenerife.  
Disponible en: <http://www.revistalatinacs.org>

**Razón y Palabra – Revista** electrónica especializada en Comunicación. Disponible en:  
<http://www.razonypalabra.org.mx>

#### 4. Internet

**Internet en la Enseñanza e Investigación** Sitio web que ofrece ideas y referencias para las ciencias del lenguaje. Disponible en:  
<http://www.geocities.ws/nobukouishii/iei/indice.html>

**La taberna del grumete** – ofrece información sobre *Internet* y *Netiqueta*. [En línea, Web]. Disponible en: <http://www.eumed.net/grumetes/menu.htm>

Rosa Vélez, M. L. (s.f.). *Netiqueta en la comunicación electrónica*. [En línea, pdf]. Disponible en: <http://www.uprm.edu/ideal/netiqueta.pdf>

#### 5. Recursos de información

*Buscar y seleccionar fuentes, Comprender y usar fuentes, Identificar y aplicar formatos.* Página elaborada por el **Centro de Redacción Académica** (CREA) del Tecnológico de Monterrey. Disponible en: <http://sitios.ruv.itesm.mx/portales/crea>

*Cómo evaluar libros.* Página sobre la evaluación de recursos de información, elaborada por Colorado State University. Disponible en:  
<http://lib.colostate.edu/howto/spanish/spevalbk.html>

*¿Cómo evaluar páginas web?* Disponible en: Página sobre la evaluación de recursos de información, elaborada por Colorado State University.  
<http://lib.colostate.edu/howto/spanish/spevalweb.html>

*Cómo citar: guía de estilos, recursos y ejemplos.* Guía elaborada por la **Biblioteca de la Universidad de Alcalá**, España. Ofrece información sobre diversos manuales de estilo y enlaces a gestores bibliográficos. Disponible en:  
[http://www.uah.es/biblioteca/ayuda\\_formacion/como\\_citar\\_inform.html](http://www.uah.es/biblioteca/ayuda_formacion/como_citar_inform.html)

*Cómo preparar una bibliografía anotada.* Guía preparada por Sylvia Zavala Trías, MLS de la **Biblioteca de la Universidad Metropolitana**, SUAGM. Disponible en:  
<http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/pdf/BibAnotada.pdf>

*Cómo preparar una bibliografía anotada.* Guía preparada por **Olin & Uris Libraries**, Cornell University. Disponible en:

<http://olinuris.library.cornell.edu/ref/research/skill28espanol.htm>

*Cómo preparar una bibliografía anotada.* Presentación elaborada por la **Dra. Ketty Rodríguez Casillas, de la** Biblioteca de la Facultad de Administración de Empresas, UPR, Río Piedras. Disponible en:

<http://www.slideshare.net/caketty2922/como-preparar-una-bibliografia-anotada-ultima-revision-marzo1-2011>

*Citar, parafrasear y resumir.* Información elaborada por el **Centro de Escritura Javeriano**, Universidad Javeriana, Colombia. Disponible en:

[http://centrodeescritura.javerianacali.edu.co/index.php?option=com\\_content&view=article&id=161:citar-parafrasear-y-resumir&catid=42:durante-la-escritura&Itemid=66](http://centrodeescritura.javerianacali.edu.co/index.php?option=com_content&view=article&id=161:citar-parafrasear-y-resumir&catid=42:durante-la-escritura&Itemid=66)

*Guía breve para preparar un trabajo de investigación según el Manual de estilo de la APA.* (2003). Revisado y actualizado por Víctor M. Rodríguez. [En línea, pdf].

<http://werken.ubiobio.cl/html/docs/guia-apa.pdf>

*Manuales de estilo.* Enlaces a diversos manuales de estilo para citar recursos bibliográficos, tales como: APA, Chicago, MLA, Turabian; provistos por el **Portal de la Biblioteca de la Universidad del Este**. Provee también enlaces a gestores bibliográficos, tales como: Bibme, Citation, Zotero. Disponible en:

<https://mysuagm.suagm.edu/web/une-servicios-al-estudiante/manuales-de-estilo>

Soto Morales, E. (s. f.). *APA: Guía práctica de la tercera edición en español.* [En línea, pdf]. Disponible en:

<http://www.uprh.edu/adem/APA%20-%20Guia%20Practica%20v2.pdf>

## 6. Redacción de ensayo

*Argumentación. Modelos de Textos.* Centro de Redacción de la Universidad Pompeu Fabra. [En línea, Web]. Disponible en: <http://parles.upf.edu/es/content/centro-de-redaccion-0>

*El ensayo y las normas APA.* (2012, Noviembre). [En línea, blog]. Disponible en:

<http://icc-p-elensayo-normasapa.blogspot.com/2012/11/estructura-del-ensayo.html>

*Ensayo argumentativo.* Centro de Recursos para la Escritura Académica, Tecnológico de Monterrey. [En línea, Web]. Disponible en:

[http://sitios.ruv.itesm.mx/portales/crea/planear/como/ensayo\\_arg.htm](http://sitios.ruv.itesm.mx/portales/crea/planear/como/ensayo_arg.htm)

Nelson, G. (2010, Noviembre 18). *Argumentación – Esquema Toulmin*. [En línea, Blog]. Disponible en: <http://razonesyfalacias.blogspot.com/2010/11/1-argumentacion-partes.html>

Nieto Caraveo, L.M. (2002, Noviembre). *El ensayo y la escritura. Cómo escribir un ensayo, con énfasis en la .organización de las ideas*. [Power Point, en línea, pdf]. Disponible en: <http://ambiental.uaslp.mx/docs/LMNC-PP-0211-EscribirEnsayo.pdf>

Albaladejo, N. I. y Sánchez, S. (s. F.). *Guía para la elaboración y presentación de un ensayo*. [Power Point, en línea, pdf]. Disponible en: <http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/pdf/ensayo.pdf>

Colorado State University. Writing Guide. (2014). *The Toulmin Method*. [En línea, Web]. Disponible en: <http://writing.colostate.edu/guides/guide.cfm?guideid=58>